

Novembre 2008

## Le CH du Lamentin améliore son accueil



### Le CH du Lamentin améliore son accueil



**Foliateam**  
Télécoms & Sécurité

Le CH a tout d'abord investi dans une fonction GSM proposée par QuesCom, qui a rapidement généré des économies et permis à l'établissement de poursuivre sa modernisation en améliorant l'accueil téléphonique. Le CH poursuit actuellement sa modernisation ; il a choisi de reconstruire en périphérie un hôpital neuf par rapprochement avec l'établissement départemental de santé mentale. Il avait besoin de rationaliser ses infrastructures télécoms et réseaux ; il a souhaité faire d'une pierre deux coups : offrir aux utilisateurs de nouveaux services au sens large et réaliser de substantielles économies sur les coûts variables. La solution *Numéro Unique* offerte par QuesCom permet de réduire le coût des appels téléphoniques vers les mobiles et d'avoir un seul numéro pour recevoir les appels et les fax. En 2004, le centre s'est équipé de la solution QuesCom proposée par Foliateam, distributeur et intégrateur, et destinée à améliorer l'accueil téléphonique de l'établissement. Ce dernier a également choisi de mettre en place la fonction *Numéro Unique* voix et fax. Celle-ci permet aux utilisateurs de recevoir et d'envoyer un fax depuis leur ligne directe devenant ainsi leur numéro unique. Sans avoir besoin d'une deuxième ligne téléphonique, les personnels restent joignables pendant l'émission et la réception de fax. La solution QuesCom est indépendante de l'architecture existante, tout en étant certifiée par les plus grands constructeurs de PABX. Dans un environnement technologique équipé d'Alcatel 4400, de Microsoft Outlook et de Microsoft Exchange Serveur, 300 membres du personnel disposent sur leur propre ligne directe des fonctions de fax. Les secrétaires de direction disposent également d'un outil d'envoi de SMS depuis leur PC afin d'envoyer des informations sur les téléphones mobiles des médecins et des directeurs. « Les économies générées par la fonction GSM nous ont permis de réinvestir dans le financement de la modernisation de notre accueil téléphonique. La solution QuesCom couvre les fonctions fax, messagerie et même envoi de SMS » déclare Christophe Blanchard, DSIO du CH. Lequel CH retire de réels bénéfices tels que : ● retour sur investissement immédiat (3 mois) et économie d'environ 2 000 € chaque mois ● forte amélioration de l'accueil téléphonique ● grande souplesse dans la gestion des SDA avec la fonction *Numéro Unique* (voix + fax) ● totale simplicité pour les utilisateurs.