

Novembre 2011

Nominations LES GENS & LES CHIFFRES

ACTICALL

Isabelle Bussel est récemment devenue Directrice du Développement International du spécialiste de la gestion et de l'optimisation de la relation clients. Cette diplômée de l'ENST, dont la carrière dans l'IT fut



internationale (Angleterre, Canada, Singapour avant de revenir en France) a connu divers postes de direction commerciale puis de direction générale principalement chez des opérateurs (Equant, aujourd'hui Orange Business Services), dans les services (Siemens et Unisys) ainsi que chez des éditeurs de logiciels (Ceon et Sigma Systems). Avant d'arriver chez Acticall, elle évoluait au sein du groupe Wolters Kluwer, spécialiste de l'information B2B. Fine connaisseuse du métier de la relation client, elle fut Directrice Générale de SITEL France & Maroc pendant six ans (de 2003 à 2008) et est à l'origine de la création du Label de Responsabilité Sociale. A ce titre, elle a été rapporteur auprès du Ministère de l'Emploi jusqu'à l'annonce de la création du Label fin 2004 puis, de 2005 à 2008, Vice-Présidente du SP2C (Syndicat des Professionnels des Centres de Contacts).

EXPENSE REDUCTION ANALYSTS

Un nouveau country manager France pour le spécialiste - depuis 1992 - des solutions sur mesure de réduction et d'optimisation des coûts en entreprises. **Christian Houël**, 55 ans, se voit confier la mission de développer l'activité dans l'Hexagone en



s'appuyant sur un réseau de 50 consultants indépendants franchisés. Il prend aussi en charge la direction des fonctions de support, marketing et formation, ainsi que la supervision, le développement et l'animation du réseau. Licencié en Sciences Economiques (Paris II) et titulaire d'une Maîtrise de Stratégie et Organisation des Entreprises (ESSEC-IMD), il fut Directeur Administratif et Financier d'une société d'édition de 600 personnes pendant plus de 10 ans. Il rejoint en 1998 le réseau Expense Reduction Analysts en tant que consultant, avant de devenir licencié expert en imprimerie et en fournitures de bureau. C'est en 2005 qu'il a intégré l'équipe dirigeante de la société pour participer au développement du réseau européen.

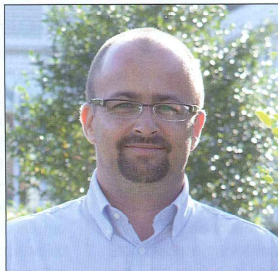
FOLIATEAM

Intégrateur et Opérateur dans les Communications Unifiées pour les entreprises, le Groupe Foliatteam a fait évoluer l'été dernier



son organisation autour de 4 Business Units à périmètre national. Une salve de nominations ou de promotions suit cette réorganisation. Ainsi, **Bruno David**, 32 ans (X et HEC Entrepreneur) devient Directeur de la BU Téléprésence et Multimédia, tout en prenant en charge la mise en place d'un incubateur Groupe dédié aux solutions de Communications Unifiées. Il avait rejoint la société en 2003 dont il assurait les fonctions de Directeur des Opérations puis, depuis janvier 2008, celles de Directeur Général Délégué en Ile-de-France.

Pour sa part, **Stéphane Ralite**, 43 ans,



jusqu'alors Directeur Commercial Ile-de-France est nommé Directeur de la BU Télécom,

Réseaux et Applications. Présenté comme « le véritable expert des solutions de Communications Unifiées du Groupe », il est depuis 15 ans chez Foliatteam où il fut successivement Commercial Grands Comptes, puis Directeur Commercial. Il travaillera en liaison étroite avec Marie-Christine Nicolas, Chef des Ventes de Foliatteam IDF et Mara Romagnolo, qui devient Manager de l'Activité Télécom, Réseaux et Applications en Rhône-Alpes.

La BU Communications Critiques et Hospitalières a pour Directeur **Pierre Blondin** (46 ans). Bénéficiant de plus 20 ans d'expérience dans les solutions de CU, en tant que Responsable Produits, puis Responsable



Technique, celui-ci a rejoint la société il y 11 ans et exerçait jusqu'ici les fonctions de Directeur des Etudes et Projets.

La quatrième BU (« Services Opérateurs ») va à **Mickael Laporte**, 34 ans. Il a rejoint



Foliatteam en 2008, comme Ingénieur Commercial et a participé notamment au lancement de l'activité Opérateurs avant de devenir le responsable en France de l'activité Services Opérateurs. Il travaillera en étroite liaison avec François Grattier, Manager de l'Activité Opérateur en Rhône-Alpes.

Enfin, **Jean-Baptiste Perraudin**, 29 ans (HEC) est nommé Directeur Régional



Sud-Ouest. Il était précédemment Directeur Adjoint du Service Clients IDF. Il est aussi Manager de la BU Téléprésence et Multimédia, et travaillera en liaison avec Philippe Deschard, Directeur Commercial Sud-Ouest.

FRANCE TELECOM

Stéphanie Hospital à la tête de la division Audience et Publicité du Groupe



(Executive Vice-Président). Placée sous la responsabilité de Xavier Couture, en charge des Nouvelles Activités de Croissance, elle était précédemment en charge du développement de l'audience et des activités digitales au sein de cette entité.

Autre nomination importante : celle de **Nathalie Leboucher**, 45 ans, qui arrive en tant que Directrice du programme



stratégique *Smart Cities* (« villes intelligentes ») d'Orange Business Services. Fine connaisseuse du secteur des infrastructures et expérimentée en matière de développement, de gestion de partenariats et de financements de projets, elle est basée à Paris et rend compte à Vivek Badrinath, Directeur exécutif en charge des services aux entreprises et d'OBS. Nathalie Leboucher était jusqu'alors Présidente de Kapsch TrafficCom France (télépeage et télématique), qu'elle a créée en 2007. Cette diplômée X, ENSAE et HEC fut au préalable Directrice du Développement et des Partenariats du groupe Autoroutes Paris-Rhin-Rhône.

Last but not least, Orange Business Services élargit les fonctions de **Didier Jaubert** En plus d'être son directeur exécutif Global