



France Relance : Comment profiter de l'aide de l'Etat pour engager votre transformation digitale





Qu'est-ce que c'est ?

Plan de relance de l'état Français incluant la transformation numérique des collectivités territoriales

Qui peut en bénéficier ?

Une collectivité, un groupement de collectivités, des communes, des départements, des régions et collectivités de la France Métropolitaine et d'Outre-mer.

Quel pourcentage de financement ?

Peut atteindre 100% du coût du projet les forfaits de financement sont définis localement par la préfecture.



Projets éligibles pour financement

- Favoriser le télétravail des agents
- Simplifier le parcours des administrés
- Faciliter la communication entre élus en situation de mobilité et agents sur site et/ou en télétravail
- Réduire les coûts d'accès au réseau public, mutualiser l'accueil entre service des collectivités, renforcer la cybersécurité

Durée et dépôt de projets ?

Projets avec un effet concret sous 2 ans.
Dépôt de demande jusqu'en 2024.

Accompagnement personnalisé par Alcatel-Lucent Enterprise :

- Projets de transformation numérique éligibles et éprouvés
- Proposition de formulaire prérempli
- Des arguments pour défendre le projet
- Tutoriel pas à pas pour soumettre le projet

Exemples de projets mis en place par d'autres collectivités

La ville de Méru, Oise - 60, avec 35 agents en télétravail.

La ville de Jouy le Moutier, Val d'Oise - 95, avec 50 agents polyvalents sur site et en télétravail.

La **Mairie de Montrouge** a renouvelé son infrastructure de communication pour adopter une solution de VoIP de dernière génération pour ses 41 sites et bénéficier de nouvelles fonctionnalités (le numéro unique, appel par nom, etc.).

La communauté d'agglomération Est Ensemble migre sur IP de neuf sites distants pour améliorer les services pour ses habitants et agents

La ville de La Tronche a acquis une solution centralisée pour améliorer la productivité de ses 145 agents municipaux répartis sur 12 sites distants et ses services aux citoyens.

Exemples de projets



Faciliter le télétravail des agents

- Numéro unique entre téléphone de bureau
- Softphone sécurisé via Internet



Conserver la dynamique d'équipe

- Messagerie de groupe
 - Softphone
 - Visio-conférence
 - Echange de fichiers
 - Partage d'écran



Conserver la continuité des services

- Outils de communications unifiés : accueil et annuaire disponibles depuis softphone, téléphones et combinés



Assurer le succès de l'adoption

- Des statistiques d'usages anonymisées : nombres d'agents connectés, type de canaux utilisés etc.



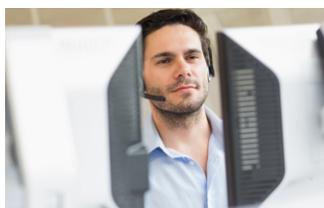
Améliorer le parcours des administrés

- Temps de mise en relation écourté :
 - Serveur vocal interactif
 - Reconnaissance vocale
 - Centre d'appel facile à configurer même à distance



Mise en relation depuis le site internet

- Web chat
- Page de prise de rendez-vous
- Routage vers des agents selon leurs compétences



Augmenter le nombre d'appels traités

- Accès automatisé aux dossiers sur reconnaissance du numéro appelé
- Appel en un clic
- Collaboration entre agents
- Moderniser les postes agent
- Favoriser l'entraide entre agents avec :
 - De la supervision
 - Des groupements d'appels



Mutualiser et contrôler les coûts

- Mutualisation de l'accueil téléphonique entre services et collectivités associées
- Serveur vocal interactif centralisé et cloisonné par service
- Service hébergé dans un cloud sécurisé et infogéré
- Administration simplifiée de la plateforme de communications



Sécuriser les échanges et protéger

- Modernisation de la plateforme
- Chiffrement des communications
- Protection contre les cyberattaques
- Mise à jour régulière de la plateforme de téléphonie depuis un service cloud français certifié ISO27001



Pourquoi Alcatel-Lucent Enterprise

- Proximité géographique. Cloud développé et hébergé en France
- Proximité et expertise du réseau de partenaires
- Des solutions testées et adoptées par 50% des collectivités territoriales et du secteur public
- Produits référencés par l'UGAP
- Solution de télétravail recommandée par la DINUM (Direction Interministérielle du Numérique) parmi les [outils de webconférence pour les agents de l'État](#)
- Référencement au catalogue LABEL DINUM en tant qu'offreur de services pour les ministères et collectivités territoriales

Conformité réglementaire sur la confidentialité et sécurité de vos données

- Hébergement des données en France
- Vos données sont votre propriété, pas d'adhésion au Patriot Act

Certifications

- RGDP, le règlement européen sur la protection des données
- ISO 270001:2013 qui couvre les prérequis de gestion de la sécurité des systèmes d'information
- Certification de Sécurité de Premier Niveau (CSPN) de l'ANSSI (Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information) en cours
- Certification ANSSI Critères Commun EAL2+ pour le serveur de communications OmniPCX Enterprise

Contactez-nous à contact.france@al-enterprise.com pour un accompagnement pas à pas pour la réussite de votre projet